



GRANDSIRENIS  
RIVIERA MAYA RESORT & SPA  
RIVIERA MAYA - MÉXICO

# Guía Práctica

AYUDAMOS A QUE TU ESTANCIA SEA MÁS FÁCIL



PUEDE CONSULTAR NUESTROS PROTOCOLOS DE  
SEGURIDAD E HIGIENE DESCARGANDO EL CÓDIGO QR

IBIZA · PUNTA CANA · RIVIERA MAYA · COLOMBIA

# Transportación



Para llegar a nuestra propiedad sugerimos contactar a su tour operador de confianza para reservar su transportación.

El resort está ubicado a 80 km del aeropuerto y solo te tomaran 90 min llegar a tus vacaciones soñadas.

También existe la opción de reservar el servicio con el siguiente operador:

## **Sirenis Transfers by W2M**



NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR LAS RESERVAS DE  
TRANSPORTE REALIZADAS CON NINGÚN PROVEEDOR DE SERVICIOS.

# Check in en línea

Hemos querido agilizar nuestros procesos y que nuestros clientes disfruten de cada minuto de su estancia sin perder ni un segundo de su tiempo de vacaciones y relax. El proceso para hacer el check-in en línea es muy sencillo y ya está disponible en la WEB.

En caso de cualquier duda sobre su reserva puede contactarnos a través del chat en línea.

## 1 ENTRE EN LA WEB: **SIRENISHOTELS.COM**

El check in se abre 7 días antes de su llegada al hotel. Lo primero que tiene que hacer es entrar en la web: [sirenishotels.com](http://sirenishotels.com).

## 2 HAGA CLICK EN **CHECK-IN EN LÍNEA**

Haga click en el botón Check-in en línea en la barra de menú superior desde un ordenador o en el menú desplegable en la versión móvil.

## 3 SELECCIONE EL **HOTEL**

Haga click en el menú desplegable, seleccione su hotel y haga click en continuar.

## 4 DATOS DE SU **RESERVA**

Introduzca el código de reserva, la fecha de entrada y haga click en continuar.

## 5 DATOS **PERSONALES**

Introduzca todos los datos personales solicitados hasta finalizar el proceso de check-in.

## 6 PRESÉNTENSE EN **RECEPCIÓN**

Para finalizar, al llegar a la propiedad diríjase a la recepción.



# Experiencias Sirenis

Ponemos a su disposición una interesante selección de experiencias (algunas de estas opciones pueden tener un costo adicional, que puede incorporar a su reserva al llegar al hotel). No hay nada mejor para sorprender a un ser querido, o incluso para darse un capricho durante las vacaciones. ¿Quiere saber más? No deje de ver estas propuestas:

## Beyond FLAVORS

Embárcate en una travesía culinaria única que fusiona sabores, culturas y emociones en el corazón del paraíso. ¡Vive la experiencia Beyond Flavors!



## Masaje sueco A DÚO 50 MINUTOS

Relajación y bienestar.

Técnica relajante que libera los puntos de tensión, de presión media en todo el cuerpo.

## CIRCUITO DE agua

Tratamiento relajante sensorial.

Muévase a través de cuatro piscinas diferentes, cada una de las cuales contiene varias estaciones de presión específica para un masaje de cuerpo completo que cubre colectivamente todas las áreas de alta tensión muscular.



# Nuestra app

A través de este código QR podrá descargarse la APP del hotel con todo tipo de información útil para que no se pierda nada de lo que ocurre en Grand Sirenis Riviera Maya Resort.



Los horarios y servicios podrán ser modificados durante la temporada sin previo aviso. Para mayor seguridad, por favor, consulte con nuestro departamento de Recepción a su llegada al hotel.

# Preguntas frecuentes

## HOTEL

### **Horario de check-in, check-out y Recepción**

El horario del check-in es a partir de las 15:00h y el check-out antes de las 12:00h. La Recepción está abierta 24h.



### **Extensión**

Nuestra propiedad cuenta con una extensión aproximada de 500,000 m<sup>2</sup> entre jardines, infraestructura de hospedaje y entretenimiento, ademas de hermosas playas.

### **Cuota de ecotasa**

El Derecho de Saneamiento Ambiental 'ecotasa' es un cuota de recuperación del gobierno estatal que garantiza la conservación, protección y mantenimiento de sus playas y de sus recursos naturales.



## RESTAURANTES

### **¿Puedo reservar las cenas a la carta antes de la llegada?**

Las cenas a la carta se pueden reservar a través de la Web App después de haber realizado check-in o a su llegada al hotel con concierge y están sujetas a disponibilidad.

## AMENIDADES

### **¿Qué amenidades ofrece el hotel para ocasiones especiales?**

Contamos con paquetes para ocasiones especiales (cumpleaños, aniversario, luna de miel) con costo extra. Para más información diríjase con su concierge.

Se les obsequiarán amenidades especiales para los 'lunamieleros' para hacer su estancia más especial, si traen el certificado que prueba que llevan menos de 2 meses casados. Para mayor información diríjase con su concierge.

# Preguntas frecuentes

## HABITACIONES

### **¿Puedo solicitar un habitación con vistas al mar? ¿Puedo solicitar que mis habitaciones estén cerca una de la otra?**

Intentamos acomodar a nuestros clientes según el tipo de habitación seleccionada en el momento de la reserva. Puede enviar al hotel vía e-mail sus peticiones incluyendo los detalles de su reserva. Nuestro personal de recepción hará lo posible para satisfacer sus deseos según la disponibilidad en el momento y sin garantías de confirmación antes de la llegada. Además, le informarán en caso de tener coste extra. Podrá también informarse del tipo de habitaciones disponibles y su coste, en caso de querer solicitar un up-grade.

### **¿Es necesario avisar al hotel para reservar una cuna? ¿Tiene algún coste adicional?**

El hotel dispone de cunas y el servicio es gratuito. La cuna debe ser solicitada previamente y está sujeta a disponibilidad.

### **¿El hotel es accesible para personas con movilidad reducida?**

Sí, todas las áreas públicas del complejo están adaptadas y el hotel dispone de habitaciones adaptadas, sujetas a disponibilidad.

### **Disponibilidad de camas**

Disponemos de camas Dobles y King, según la habitación seleccionada y sujetas a disponibilidad al momento de su llegada a la propiedad.